

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://youdata.ru/>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга предоставления вычислительной мощности оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://youdata.ru/>

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;

- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

3.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.2.6. Заказчик обязуется не нарушать правила предоставления услуг. Нарушение Заказчиком правил может повлечь за собой прекращение предоставления Услуг.

3.2.7. Услуги Заказчику оказываются только после 100% предоплаты Исполнителю.

4. Правила предоставления услуг

4.1. Запрещается:

4.1.1. Использование программных и аппаратных ресурсов, превышающих лимиты, установленные для используемого вида Услуг и текущего тарифного плана (вне зависимости от факта умысла такого превышения)

4.1.2. Запуск torrent-клиентов, менеджеров зачек и подобных им скриптов. Запрещается использовать Услугу для целей майнинга (добычи) и обеспечения функционирования криптовалютных платформ.

4.1.3. Использование, распространение и реклама нелицензионного программного обеспечения и нарушение авторских прав, а равно размещение ссылок на ресурсы, распространяющие подобные материалы или рекламирующие деятельность подобного рода.

4.1.4. Размещение материалов, содержащих:

4.1.5. пропаганду насилия, войны, расовой, национальной или религиозной вражды, свержения власти и иных идей реакционного толка, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.6. пропаганду вредоносного программного обеспечения (программ-вирусов, средств взлома программ и других ресурсов), способного нанести ущерб третьим лицам, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.7. порнографические материалы, а равно ссылки на подобные ресурсы

4.1.8. неточные, неподтвержденные, оскорбительные, дискредитирующие третьих лиц или содержащие угрозы материалы.

4.1.9. материалы и программные средства, реализующие действия, которые могут быть квалифицированы как мошеннические, а равно ссылки на подобные ресурсы.

4.1.10. Любая несанкционированная рассылка (спам, spam) вне зависимости от авторства и используемых технических или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ, Jabber, и т.п.), а равно реклама подобных рассылок (в том числе, ссылки).

4.1.11. Размещение сайтов (страниц сайтов), рекламируемых посредством спама (spamvertising)

4.1.12. Совершение попыток проникновения в закрытые сети, неавторизованного проникновения на ресурсы третьих лиц, включая несанкционированные почтовые рассылки, сканирование портов серверов и другие неприемлемые действия.

4.1.13. Осуществление сбора личных данных посетителей сайтов (в том числе, посредством введения посетителей в заблуждение), размещаемых на серверах Исполнителя, без явного их на то согласия.

4.1.14. Злоупотреблять предоставленными ресурсами: использовать программы для создания предельной нагрузки на сервер и аналогичное.

4.1.15. Публиковать переписку с сотрудниками сервиса и другие внутренние документы сервиса.

4.2. Исполнитель обязуется соблюдать все правила закона Российской Федерации "О персональных данных" 152-ФЗ при взаимодействии с персональными данными Заказчика.

4.3. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также как и за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража и т. д.) таких учетных данных.

4.4. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки. Исполнитель также не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой Заказчиком информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие повлекшие нарушение любого национального законодательства (Российской Федерации или других стран) и/или международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителя, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате использования или неиспользования ресурсов и услуг Исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин. Исключением являются особые условия Тарифного плана, выбранного Заказчиком.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

4.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации хостинга и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия Заказчика, а также их последствий.

4.10. Исполнитель не рассматривает претензии (включая финансовые) по банковским картам либо по осуществлению расчетов посредством терминалов оплаты и/или платежных систем. Предъявление Заказчиком такого рода претензий осуществляется компанией-владельцу карт в месте их приобретения Заказчиком либо соответственно владельцу терминала и/или агента платежной системы.

4.11. В случае нагрузки более 50% на процессор в течении долгого времени (от нескольких часов) Исполнитель оставляет за собой право ограничить ресурсы процессора до разумного предела.

4.12. Если при заказе выбрана ОС Windows, то Заказчик получает сервер с предустановленной Windows с Trial периодом, без лицензии и активации. Вопрос покупки и активации лицензии Заказчик решает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за лицензию на сервере Заказчика.

4.13. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг или прекратить предоставляемые услуги любому клиенту по своему усмотрению в одностороннем порядке без объяснения причин. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику в установленные сроки.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://youdata.ru/>

5.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

6. Техническая поддержка

6.1. Заказчик может связаться в Технической поддержке путями, которые указаны на странице сайта Исполнителя а также в личном кабинете пользователя через систему тикетов.

6.2. Регламент и сроки ответа Технической поддержки зависят от Тарифного плана Заказчика и от пути получения технической поддержки (тикет, электронное письмо и пр.)

7. Оплата и возврат средств

7.1. Оплата услуг доступна Заказчику средствами, которые доступны в Личном кабинете.

7.2. Заказчик имеет право на возврат неиспользованных средств Исполнителем.

7.3. Средства возвращаются со счета клиента в личном кабинете Исполнителя до 30(тридцати) дней.

7.4. Возврат средств происходит в той же платежной системе, через которую была оплата.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной

редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

8.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

8.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

10.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

11. Срок действия настоящей Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

12. Дополнительные условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей

Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

12.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

12.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

12.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

12.7. В случае если данный документ будет изменен полностью, либо частично, Заказчик будет уведомлен не позднее разумного срока (10 дней), через сайт Исполнителя, либо по электронной почте, адрес которой был указан при регистрации.

12.8. При наличии изменений в документах, влияющих на права или обязанности сторон, Заказчик обязан принять новые условия, либо прекратить сотрудничество с Исполнителем.

13. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"АГРОНЕТ"

ИНН: 9102021101

ОГРН/ОГРНИП: 1149102032881

Контактный телефон: +7978 000-12-70

Контактный e-mail: support@youdata.ru